

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)

หน่วยงาน โรงพยาบาลนาคาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

- ☐ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
- ☒ รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	๑. พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และไม่ละเอียด หรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการ
๒. การทำงานเป็นทีม	๒. การเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน
๓. ความซื่อสัตย์สุจริต	๓. การทุจริต

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

- จัดประชุมระดมสมองในหน่วยงาน ๒ ครั้ง เพื่อกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์
- ศึกษาระเบียบ กฎหมาย และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนด

ข้อตกลงคุณธรรม

การทดลองปฏิบัติ (Do)

- นำข้อตกลงคุณธรรมไปใช้จริงในการทำงานประจำวัน
- จัดประชุมติดตามผลทุกเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางแก้ไข

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

- รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

มีการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ ไม่พบข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ มีการทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์สุจริต

การปฏิบัติ (Act)

- ดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรมที่ผ่านการปรับปรุงแล้วอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา ๑๒ เดือน
- สรุปผลการดำเนินงานและประกาศเป็น “ปฎิญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน

๓. ปฎิญา...

๓. ปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ เท่าเทียม	๑. ไม่ละเลย หรือเลือกปฏิบัติในการให้บริการ
๒. ทำงานด้วยความรับผิดชอบ	๒. ไม่ละเลยหน้าที่รับผิดชอบ
๓. การทำงานเป็นทีม	๓. ไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน
